

договор № 1 (об оказании информационных, диспетчерских и технологических услуг)

г. Санкт-Петербург

«01» января 2000 г.

_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Секьюрон», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Лукошкина Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава, с другой, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Пакет услуг** - пакет информационных, диспетчерских и технологических услуг, предоставляемый Заказчику Исполнителем.
- 1.2. **Система** - оборудование системы безопасности.
- 1.3. **Объект** - здание или отдельные помещения Заказчика, находящиеся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, оборудованные Системой безопасности.
- 1.4. **Группа быстрого реагирования (далее - ГБР)** - мобильный наряд охранных организаций и (или) служб для оперативного реагирования.
- 1.5. **Диспетчерский Центр (далее - ДЦ)** - структурное подразделение Исполнителя, осуществляющее мониторинг информации, передаваемой Системой.
- 1.6. **Ложная тревога** - сигнал, полученный в результате нарушения Заказчиком правил эксплуатации Системы и (или) случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации, и (или) в результате неисправности Системы и (или) ее некорректной работы, возникшей по вине Заказчика и (или) сигналы от Системы, оборудованной устройствами с фото/видео подтверждением тревог с отсутствием «в кадре» человека или его видимого воздействия на Объекте.
- 1.7. **Боевая тревога** - сигнал, полученный в результате нажатия кнопки тревожной сигнализации при угрозе жизни и здоровья, и (или) в результате приема тревожного сигнала от Системы, в том числе оборудованной устройствами с фото/видео подтверждением тревог с присутствием «в кадре» человека или его видимого воздействия на Объекте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. «Исполнитель» предоставляет «Заказчику» Пакет услуг, по работе с Системой, установленной на Объекте, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 2.2. Система представляет собой оборудование, позволяющее из ДЦ контролировать состояние специальных устройств, установленных на Объекте «Заказчика» и предоставлять «Заказчику» дополнительные сервисы в соответствии с Пакетом услуг.
- 2.3. «Заказчику» предоставляется Пакет услуг, который определяется исходя из выбранного тарифа и дополнительных услуг, оказываемых «Исполнителем» в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.4. Выбранный тариф указывается в Приложении 2, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.5. «Заказчик» доверяет «Исполнителю» привлекать сторонние охранные предприятия, имеющие соответствующие разрешения (лицензии), для охраны Объекта силами ГБР.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Обеспечить круглосуточно автоматический прием по основному и/или резервному каналам связи цифровой информации от Системы, обработку принятой информации с помощью средств вычислительной техники.
- 3.2. Заключить договор с оператором связи, обеспечивающим двухстороннюю связь "ДЦ - Система / Объект", и отвечать за исполнение условий такого договора.
- 3.3. Обеспечивать прием и регистрацию сигналов Системы, а также оказывать услуги в соответствии с выбранным Пакетом услуг.
- 3.4. При поступлении тревожных сигналов от Системы, оборудованной устройствами с фото/видео подтверждением тревог, оператор «ДЦ» определяет статус сигналов как Ложная или Боевая тревога.
- 3.5. При поступлении Боевой тревоги, «Исполнитель» производит оповещение закрепленного за Объектом охранным предприятием в течение 3 (трех) минут с момента приема тревожного сигнала от Системы.
- 3.6. Оповещение «Заказчика» (уполномоченных им лиц) производить в течение 5 (пяти) минут в случае, если «Заказчиком» подключена услуга «Прибытие ГБР» (Приложение 2) или в течение 3 (трех) минут с момента приема тревожного сигнала от Системы если «Заказчиком» не подключена услуга «Прибытие ГБР» (Приложение 2). При этом, в случае если по каким-либо причинам «Заказчик» (уполномоченные им лица) не отвечает на вызов «Исполнителя», или устройство связи Заказчика (уполномоченных им лиц) выключено (находится вне зоны действия сети, не обслуживается и т.п.) оповещение «Заказчика» считается осуществленным надлежащим образом.
- 3.7. При наличии признаков проникновения на Объект, обеспечить присутствие ГБР до момента прибытия «Заказчика» или его представителя в течении не более 1-го часа с момента прибытия ГБР, по истечении 1-го часа пост может быть сохранен на Объекте, по согласованию с «Заказчиком», за дополнительную оплату исходя из расчета 500 руб./час.
- 3.8. При отсутствии признаков проникновения на Объект, но продолжении получения информации о срабатывании Системы (в охраняемое время) немедленно вызвать представителя «Заказчика». В случае отказа представителя «Заказчика» прибыть на Объект или невозможности его вызова, ГБР имеет право покинуть место происшествия и выехать для отработки тревоги на другой объект.
- 3.9. Обеспечить прибытие технического специалиста на Объект по договоренности с «Заказчиком» согласно п. 3.4. настоящего договора.
- 3.10. Не разглашать третьим лицам информации конфиденциального характера, оговоренной Сторонами.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Использовать Систему в соответствии с инструкцией. В минимально возможный срок извещать «Исполнителя» о любых проявлениях неисправности Системы.
- 4.2. Своевременно вносить абонентскую плату по п. 8 настоящего Договора.
- 4.3. Предоставить сотруднику «ГБР» ключ от домофона, от калитки и т.п. и/или установить сейфовое устройство хранения ключа в доступном для сотрудников «ГБР» месте, т.е. возможность доступа ГБР до входной двери на объект.
- 4.4. В случае обнаружения «Исполнителем» какой-либо неисправности в работе Системы, предоставить доступ техническим специалистам, ответственным за гарантийное (сервисное) обслуживание Системы для устранения неполадок в течение 2-х рабочих дней со дня уведомления «Заказчика» «Исполнителем» о неисправности Системы.
- 4.5. Сообщить «Исполнителю» не менее чем за 15 дней о проведении капитального ремонта и переоборудовании Объекта, об изменении на нём режима, профиля работ, а также о проведении других мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение характера охраны или дополнительное оборудование средствами сигнализации.
- 4.6. Предоставить «Исполнителю» номера телефонов, по которым «Заказчик» и уполномоченные им контактные лица, указанные в Приложении 1 к настоящему Договору, доступны 24 часа в сутки.
- 4.7. В случае отработки «Исполнителем» Ложных тревог, произошедших в результате умышленных действий «Заказчика», оплатить ложные выезды ГБР в течение расчетного периода в размере 50% от оказываемого пакета услуг.
- 4.8. При невозможности «Заказчика» предоставить доступ техническим специалистам, ответственным за гарантийное (сервисное) обслуживание Системы в срок, оговоренный в пункте 3.4. настоящего Договора, дата и время устранения неисправности производится по согласованию сторон.
- 4.9. Не разглашать третьим лицам информации конфиденциального характера, оговоренной Сторонами.

5. ПРАВА СТОРОН

- 5.1. «Заказчик» имеет право по согласованию с «Исполнителем» изменять набор предоставляемых услуг в Пакете услуг. Вносимые изменения регистрируются «ДЦ» на основании письменного заявления «Заказчика».
- 5.2. «Исполнитель» имеет право производить изменения размера и условий оплаты услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, с предварительным уведомлением «Заказчика» за 30 дней до вступления этих изменений в силу.
- 5.3. «Исполнитель» имеет право вносить изменения в конфигурацию Системы, не приводящие к умышленному ухудшению работы Системы и/или изменению оказываемого Пакета услуг, без предварительного уведомления «Заказчика».
- 5.4. «Исполнитель» вправе отменить отправку ГБР в случае наличия фото/видео подтверждения об отсутствии реальной угрозы на охраняемом объекте «Заказчика». По требованию «Заказчика» такая фото/видео информация подлежит обязательному документированию и отправке на адрес электронной почты, указанной «Заказчиком» в реквизитах договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. «Исполнитель» отвечает за исполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору согласно п. 1 ст. 401 ГК РФ.
- 6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, повлекшее причинение реального ущерба имуществу «Заказчика», при наличии вины (умысла или неосторожности) в действиях «Исполнителя» или его сотрудников, «Исполнитель» несет ответственность в размере прямого реального причиненного ущерба, но не более 300 000 (трехсот тысяч) рублей.
- 6.3. Настоящий договор по своей природе является договором оказания информационных, технологических и диспетчерских услуг, который не предусматривает принятие Исполнителем на хранение и (или) охрану имущества Заказчика.
- 6.4. Обязательства, исключающие ответственность «Исполнителя» по п.6.2:
 - «Заказчиком» нарушен раздел 4 настоящего Договора.
 - Ущерб имуществу нанесен в местах, не оборудованных техническими средствами безопасности и/или в то время, когда система безопасности не была поставлена «Заказчиком» под охрану.
 - в случае неисправности и/или отключения «Заказчиком» или его уполномоченными лицами оборудования Системы, установленной на Объекте.
 - в случае срыва работы сети Оператора связи, поддерживающим двухстороннюю связь «ДЦ - Система/Объект.» (пункт 3.2. настоящего договора).
 - в случае неправильных действий «Заказчика» по пользованию Системой, вследствие которых Система теряет свою работоспособность.
 - в случае приостановления Сторонами действия Договора в соответствии с п. 9.5. Договора.
- 6.5. Возмещение реального ущерба производится «Исполнителем» в размере не свыше суммы, указанной в п. 5.2. настоящего Договора. Для возмещения реального ущерба «Заказчик» не позднее 5(пяти) рабочих дней с момента возбуждения уголовного дела по факту хищения, уничтожения или повреждения

имущества направляет в адрес Исполнителя заявление о возмещении реального ущерба, а также копию заявления о преступлении и копию постановления о возбуждении уголовного дела, с обязательным указанием размера реального ущерба и перечня похищенного, уничтоженного или поврежденного имущества.

6.6. При отказе предоставить доступ техническим специалистам, ответственным за гарантийное(сервисное) обслуживание Системы в срок, оговоренный в пункте 3.4. настоящего Договора, «Заказчик» несет ответственность перед «Исполнителем» за генерацию Системой ложных тревожных сигналов в размере фактически понесенных «Исполнителем» расходов вследствие такой генерации, в том числе перед третьими лицами.

6.7. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг по Договору, установленных Договором, «Исполнитель» вправе потребовать от «Заказчика» выплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

6.8. В случае неправильных действий «Заказчика» по пользованию Системой, вследствие которых Система теряет свою работоспособность, «Заказчик» делает заявку «Исполнителю» на вызов инженера и оплачивает стоимость ремонта, согласно установленным тарифам.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, оговоренных в п. 3 статьи 401 Гражданского Кодекса РФ.

7.2. При наступлении обстоятельств, согласно п.7.1. Договора, сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, возложенных на нее данным Договором, должна в кратчайший срок известить о них в письменном виде другие стороны с приложением документов, подтверждающих наступление данных обстоятельств.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Стоимость Пакета услуг определяется в соответствии с Приложением 2 к настоящему Договору.

8.2. Услуги Оператора сотовой связи включены в стоимость пакета услуг.

8.3. Абонентская плата и/или иные платежи по Договору вносятся Заказчиком ежемесячно, путем внесения 100% предоплаты, самостоятельно, без выставления Исполнителем счетов, на расчетный счет Исполнителя, не позднее первого числа месяца расчетного периода. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с соблюдением требований, предусмотренных п.8.5 Договора, при этом задолженность погашается в первую очередь.

8.4. Внесение первой абонентской платы за услуги по Договору осуществляется Заказчиком в течение двух рабочих дней с даты подписания Договора. Оплата за неполный месяц (с 20-го числа до окончания первого календарного месяца) производится вместе с авансовым платежом за следующий месяц в течение двух рабочих дней с даты подписания Договора. Размер оплаты при этом рассчитывается пропорционально количеству дней в указанном периоде.

8.5. Обязательным требованием надлежащей оплаты Заказчиком услуг Стороны признали указание в платежном документе №(номера) настоящего Договора.

8.6. Если «Заказчиком» не внесены денежные средства в течение 30 (тридцати) дней с момента возникновения задолженности, «Исполнитель» в праве отключить услугу «Прибытие ГБР» до полной оплаты задолженности. Если «Заказчиком» не внесены денежные средства в течение 60 (шестидесяти) дней с момента возникновения задолженности, «Исполнитель» вправе расторгнуть договор и отключить Систему от станции мониторинга, предварительно уведомив клиента по СМС, либо телефонной связи, либо электронной почте за 10 (десять) дней. Дополнительная оплата за повторное подключение Системы к станции мониторинга составляет 1000 руб.

8.7. Стоимость пакета услуг может изменяться «Исполнителем» в одностороннем порядке с предварительным уведомлением «Заказчика» за 30 дней до вступления этих изменений в силу.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с «___» _____ 20__ г.

9.2. Срок действия настоящего договора не ограничен.

9.3. «Исполнитель» имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке при нарушении «Заказчиком» условий настоящего Договора, при возникновении технических причин, препятствующих «Исполнителю» в осуществлении взятых на себя обязательств, письменно уведомив об этом «Заказчика». В остальных случаях «Исполнитель» имеет право расторгнуть договор с обязательным письменным уведомлением «Заказчика» не менее чем за 15 дней. Остаток денежных средств, образовавшийся на клиентском счете «Заказчика» после произведения всех финансовых расчетов с «Исполнителем», может быть возвращен «Заказчику» по письменному заявлению, но не раньше 15 числа месяца, следующего за расчетным.

9.4. «Заказчик» имеет право расторгнуть договор произведя все финансовые расчеты с «Исполнителем» с обязательным письменным уведомлением «Исполнителя» не менее чем за 15 дней.

9.5. «Заказчик» имеет право приостановить действие договора, с обязательным письменным уведомлением «Исполнителя» не менее чем за 15 дней. При приостановлении действия договора, «Заказчик» оплачивает услуги «Исполнителя» по отключению и повторному подключению Системы к станции мониторинга в размере ежемесячной стоимости пакета услуг.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Обмен документами между Сторонами, а также направление требований, претензий, уведомлений и иных юридически значимых сообщений направляются Сторонами любым из следующих способов:

- лично;
- простым письмом;
- курьерской доставкой. В этом случае факт получения документа должен подтверждаться распиской, которая содержит наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ;
- по электронной почте, указанной в реквизитах Сторон или иным способом при условии, что оно позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.
- с использованием электронного документооборота.

10.2. Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой они направлены, с момента доставки данных сообщений ей или ее представителю. Такие последствия возникают и в том случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам (п. 1 ст. 165.1 ГК РФ).

10.3. Сообщения считаются доставленными, если они:

- поступили адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были вручены или адресат не ознакомился с ними;
- доставлены по указанному в договоре адресу (адресам), даже если адресат не находится по такому адресу.

10.4. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.5. Права и обязанности, вытекающие из данного Договора, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

10.6. Все споры по настоящему договору разрешаются сторонами путем переговоров. При невозможности достичь согласия путем переговоров споры решаются в судебных органах Москвы и Московской области.

10.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору будут иметь силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями каждой из Сторон.

10.8. Приложения, подписанные представителями обеих Сторон, являются неотъемлемой частью данного Договора.

10.9. Услуги считаются оказанными «Исполнителем» надлежащим образом, если в течение пятнадцати календарных дней по завершении отчетного периода «Исполнитель» не получил от «Заказчика» мотивированных письменных возражений.

10.10. По истечении срока, указанного в п. 10.9, претензии «Заказчика» относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству, не принимаются.

10.11. «Исполнитель» вправе уведомлять «Заказчика» о проводимых акциях, изменениях в договоре, а также о балансе и задолженности.

«Заказчик»

Паспорт _____
Выдан: _____
Зарегистрирован: _____
Телефон: _____
Эл. почта: _____

(подпись)

«Исполнитель» ООО «Секьюрон»

Юридический/Фактический Адрес:
195112, РФ, Санкт-Петербург, Карла Фаберже пл. д. 8, офис 535
ИНН/КПП 7806463695/780601001 ОГРН 1117847431734
Р/с 40702810355130001778
Северо-Западный Банк ПАО «Сбербанк России»
к/с 30101810500000000653,
БИК 044030653,
тел. (812)703-62-66, факс 8-800-700-54-55 (доб.1)
Эл. почта: info@securon.ru
Сайт: секьюрон.рф; https://securon.ru/

Генеральный директор
_____/Лукошкин Д.Н./
(подпись)

SECURON

8 800 700-54-55

securon.ru

№ 1

КАРТОЧКА ОБЪЕКТА

Наименование объекта	_____
Адрес	_____
Координаты	_____
Дата приема под охрану	_____
Ориентиры	_____
Обслуживание Охранной Системы	ООО «Секьюрон» 8 (800)-700-54-55 - Технический отдел 8 (800)-350-03-38 - Персональный менеджер
Контакты заказчика	_____ - _____
Контакты ответственных лиц	_____ - _____

«Заказчик»

«Исполнитель»

Генеральный директор

_____/_____/

_____/Лукошкин Д.Н./

М.П.

SECURON

8 800 700-54-55

securon.ru

ПАКЕТ УСЛУГ
Оказываемых ежемесячно на объекте «Заказчика»

Наименование адреса объекта	Вид услуг	Сумма, руб.
_____	Мониторинг	Нет
	Прибытие ГБР	Нет
	СМС информирование	Нет
	Ответственность Секьюрон	Нет
	Тревожная кнопка	Нет
	Аренда оборудования	Нет

Всего: 0 (0) рублей

Без НДС, применяется УСН, Статья 346.12 и 346.13 главы 26.2 НК РФ

«Заказчик»

_____/_____/_____

«Исполнитель»

Генеральный директор

_____/Лукошкин Д.Н./

М.П.

SECURON

8 800 700-54-55

securon.ru

№ 1

СВЕДЕНИЯ ПО ОБОРУДОВАНИЮ ОБЪЕКТА КОМПЛЕКСОМ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ БЕЗОПАСНОСТИ

В составе Комплекса	Тип	Кол-во
---------------------	-----	--------

Адрес объекта: _____

Координаты: _____

«Заказчик»

_____/_____/_____

«Исполнитель»

Генеральный директор

_____/Лукошкин Д.Н./

М.П.

SECURON

8 800 700-54-55

securon.ru

г. Санкт-Петербург

«01» января 2000 г.

ДОВЕРЕННОСТЬ

Я, _____, уполномочиваю настоящей доверенностью Общество с ограниченной ответственностью ООО «СЕКЬЮРОН», в лице Генерального директора Лукошкина Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Представитель», привлечь сторонние охранные предприятия, имеющие соответствующие разрешения (лицензии), для проведения необходимых мероприятий в целях обеспечения выполнения обязательств «Исполнителя» по Договору № 1 от «01» января 2000 года в отношении объекта, расположенного по адресу: _____. В связи с этим уполномочиваю заключать необходимые соглашения, представлять копии документов, подтверждающих мое право владения или пользования имуществом, подлежащим охране и совершать все действия, связанные с выполнением этого поручения.

Доверенность выдана сроком на 3(три) года.

Подпись поверенного _____ /Лукошкин Дмитрий Николаевич/ удостоверяю.

М.П.

Условия настоящей доверенности мною прочитаны и согласованы.

_____/_____/

расшифровка